

**PENYELESAIAN SENGKETA
PERBANKAN SYARIAH
(Analisis Konsep dan UU No. 21 Tahun 2008)**

**PENYELESAIAN SENGKETA
PERBANKAN SYARIAH
(Analisis Konsep dan UU No. 21 Tahun 2008)**

Prof. Dr. Abdul Ghofur Anshori, S.H., M.H.

Gadjah Mada University Press

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II TINJAUAN HUKUM DAN KELEMBAGAAN PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA	4
A. Tinjauan Hukum Perbankan Syariah di Indonesia..	4
B. Tinjauan Kelembagaan Perbankan Syariah di Indo- nesia	9
1. Bank Umum Syariah	13
2. Bank Perkreditan Rakyat Syariah / Bank Pembi- ayaan Rakyat Syariah	14
3. <i>Islamic Windows</i>	15
4. <i>Office Channeling</i>	16
BAB III PRINSIP PENGELOLAAN BANK SYARIAH	18
A. Prinsip Kepercayaan (<i>Fiduciary Principle</i>)	18
B. Prinsip Kehati-hatian (<i>Prudential Principle</i>)	21
C. Prinsip Kerahasiaan (<i>Confidential Principle</i>)	24
D. Prinsip Mengenal Nasabah (<i>Know Your Customer Principle</i>)	28
E. Hubungan Hukum Antara Bank dan Nasabah.....	31

BAB IV	TINJAUAN HUKUM PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN	35
	A. Penyelesaian Sengketa secara Non-Litigasi	35
	1. Lembaga Pengaduan Nasabah	41
	2. Mediasi Perbankan	54
	B. Penyelesaian Sengketa secara Litigasi	66
	1. Arbitrase	66
	2. Pengadilan Agama	74
	C. Tinjauan Hukum Islam terhadap Penyelesaian Sengketa	80
	1. Sejarah Penyelesaian Sengketa Muamalah	80
	2. Dasar Hukum Penyelesaian Sengketa dalam Al-Quran dan Al-Hadis	82
BAB V	PROFIL BANK SYARIAH DI INDONESIA DAN LEMBAGA TERKAIT	85
	A. PT Bank Muamalat Indonesia	85
	B. PT Bank Syariah Mandiri	86
	C. PT Bank Syariah BRI	88
	D. Badan Arbitrase Syariah Nasional.....	89
	E. Bank Indonesia	91
	F. Mahkamah Agung Republik Indonesia	93
	G. Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia	95
BAB VI	PENYELESAIAN SENGKETA PERBANKAN SYARIAH (Filosofi, Regulasi, Implementasi, dan Implikasinya Bagi Kedudukan Hukum Nasabah)	96
	A. Latar Belakang Ketentuan Penyelesaian Sengketa dalam Pasal 55 Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah	96
	B. Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Prinsip Syariah	113
	C. Implikasi Pengaturan Penyelesaian Sengketa Melalui Undang-Undang Perbankan Syariah Bagi Kedudukan Hukum Nasabah.....	115

BAB VII PENUTUP	169
A. Kesimpulan	169
B. Saran	170
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN 1 UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 21 TAHUN 2008 TENTANG PERBANKAN SYARIAH	180
LAMPIRAN 2 PENJELASAN ATAS UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 21 TAHUN 2008 TENTANG PERBANKAN SYARIAH	212