

**Yodi Mahendradhata, Ari Natalia Probandari, Sulanto Saleh-Danu  
R., Nandyan N. Wilastonegoro, Perigrinus H. Sebong**

# **MANAJEMEN PROGRAM KESEHATAN**



GADJAH MADA UNIVERSITY PRESS

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xx
<b>BAB 1</b> <b>PENGANTAR MANAJEMEN PROGRAM KESEHATAN.</b>	<b>1</b>
A. Pengantar.....	1
B. Manajemen Program dan Proyek.....	2
1. Definisi .....	2
2. Kesamaan dan Perbedaan.....	3
C. Manajemen Program Kesehatan.....	4
1. Evolusi Program.....	4
2. Siklus Manajemen Program .....	5
D. Manajemen Proyek Kesehatan.....	11
1. Siklus Hidup Proyek .....	11
2. Tipologi Proyek.....	13
3. Proses Manajemen Proyek.....	14
4. Keberhasilan Proyek .....	18
E. Contoh.....	19
F. Latihan.....	21
Daftar Pustaka .....	21

BAB 2	METODE PERENCANAAN PROGRAM-PROYEK KESEHATAN.....	23
	A. Pendahuluan .....	23
	B. <i>Mobilizing for Action through Planning and Partnership</i> (MAPP) .....	24
	1. Definisi .....	24
	2. Implementasi MAPP .....	25
	3. Kelebihan dan Kelemahan .....	26
	C. <i>Community Health Improvement Process</i> (CHIP) .....	27
	1. Definisi .....	27
	2. Implementasi CHIP .....	28
	3. Kelebihan dan Kelemahan .....	28
	D. <i>Theory of Change</i> (ToC) .....	28
	1. Definisi .....	28
	2. Implementasi ToC dalam Perencanaan .....	29
	3. Keunggulan dan Kelemahan ToC .....	31
	E. Analisis Vertikal ( <i>Vertical Analysis</i> ).....	32
	1. Definisi .....	32
	2. Implementasi Analisis Vertikal .....	32
	3. Kelebihan dan Kelemahan .....	37
	F. <i>Logical Framework</i> ( <i>Logframe</i> ).....	37
	1. Definisi .....	37
	2. Matriks <i>Logframe</i> .....	37
	3. Kelebihan dan Kelemahan <i>Logical Framework</i> .....	39
	G. Latihan.....	40
	Daftar Pustaka .....	40
BAB 3	<i>LOGICAL FRAMEWORK</i> TUJUAN PEMBELAJARAN .....	42
	A. Pengantar .....	42
	B. Analisis Situasi.....	42
	C. Analisis Pemangku Kepentingan .....	43
	1. Menyusun Daftar Pemangku Kepentingan .....	44
	2. Menyusun Tingkat Prioritas Pemangku Kepentingan .....	45
	3. Perencanaan Pelibatan Pemangku Kepentingan .....	46
	D. Analisis Masalah .....	47
	1. Menyusun Pohon Masalah .....	48

E.	Analisis Tujuan.....	51
1.	Pohon Tujuan .....	51
2.	Prioritas Tujuan .....	55
F.	Matriks Perencanaan .....	56
1.	Menyusun Matriks Perencanaan .....	57
2.	Asumsi .....	59
G.	Menyusun Rencana Aksi.....	61
1.	Proses Penganggaran Program Kesehatan .....	63
H.	Latihan.....	66
	Daftar Pustaka .....	67
<b>BAB 4</b>	<b>MANAJEMEN LOGISTIK TUJUAN PEMBELAJARAN ..</b>	<b>68</b>
A.	Pengantar .....	68
B.	Konsep Manajemen Logistik .....	69
1.	Definisi .....	69
2.	Manfaat Manajemen Logistik .....	71
C.	Logistik Program Kesehatan .....	72
D.	Siklus Manajemen Obat dan Logistik Medis .....	74
1.	Seleksi Obat (Produk) .....	74
2.	Penyediaan dan Pengadaan .....	75
3.	Penyimpanan dan Distribusi .....	76
4.	Penggunaan .....	77
E.	Manajemen <i>Support</i> .....	77
F.	<i>Monitoring</i> dan Evaluasi Logistik.....	79
G.	Contoh Kasus .....	80
H.	Latihan.....	81
	Daftar Pustaka .....	81
<b>BAB 5</b>	<b>SUPERVISI .....</b>	<b>82</b>
A.	Pengantar .....	82
B.	Esensi Supervisi .....	82
1.	Manfaat Supervisi .....	83
C.	Model dan Metode Supervisi .....	85
1.	Model Supervisi Interaktif <i>Proctor</i> .....	85
2.	Model Supervisi Heron .....	86
3.	Metode Supervisi .....	86

D. Kompetensi Supervisor .....	87
E. Melaksanakan Supervisi.....	89
1. Pengembangan Sistem Supervisi .....	89
2. Perencanaan Kunjungan Reguler Supervisi.....	90
3. Pelaksanaan Supervisi.....	90
4. Tindak Lanjut Setelah Supervisi .....	91
F. Contoh Kasus .....	93
G. Latihan.....	94
Daftar Pustaka .....	94
<b>BAB 6</b> <i>MONITORING DAN EVALUASI PROGRAM TUJUAN</i>	
<i>PEMBELAJARAN</i> .....	96
A. Pengantar .....	96
B. Konsep <i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	97
1. <i>Monitoring</i> .....	97
2. Evaluasi.....	98
3. Perbedaan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi .....	99
4. Peran Komplementer <i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	100
5. Pentingnya <i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	101
C. Desain Sistem <i>Monitoring</i> dan Evaluasi .....	102
1. Penilaian Kesiapan.....	102
2. Menyepakati Luaran ( <i>Outcome</i> ) <i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	103
3. Memilih Indikator Kunci Kinerja untuk <i>Monitoring</i> Luaran .....	104
4. Menetapkan Indikator Awal ( <i>Baseline</i> ).....	104
5. Perencanaan Target .....	105
6. Pemantauan Hasil.....	106
7. Penggunaan Informasi Evaluasi.....	107
8. Melaporkan Temuan.....	108
9. Menggunakan Hasil Temuan.....	109
10. Menjaga Kelangsungan Sistem Monev.....	110
D. Evaluasi Ekonomi .....	111
E. Latihan.....	113
Daftar Pustaka .....	113

BAB 7	KEBERLANJUTAN PROGRAM TUJUAN	
	PEMBELAJARAN .....	115
	A. Pengantar .....	115
	B. Konsep Keberlanjutan Program .....	116
	C. Level Keberlanjutan Program .....	117
	D. Proses Keberlanjutan dan Siklus Program .....	118
	E. Tipologi Program dan Keberlanjutan .....	119
	F. Memastikan Keberlanjutan Program.....	121
	1. Dukungan Lingkungan.....	122
	2. Stabilitas Pendanaan .....	122
	3. Kemitraan.....	123
	4. Kapasitas Organisasi .....	123
	5. Evaluasi Program .....	124
	6. Adaptasi Program.....	124
	7. Komunikasi .....	125
	8. Perencanaan Strategis .....	125
	G. Catatan Akhir.....	126
	H. Contoh Kasus .....	126
	I. Latihan.....	128
	Daftar Pustaka .....	128
INDEKS .....		131
BIOGRAFI PENULIS .....		135

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perbedaan Manajemen Program dan Proyek.....	3
Tabel 2.	Paradigma MAPP .....	25
Tabel 3.	Aktivitas Siklus CHIP .....	27
Tabel 4.	Identifikasi Aktivitas dan Sumber Daya Intervensi Diagnosis Dini dan Pengobatan TB.....	36
Tabel 5.	Matriks Perencanaan Transportasi Pedesaan yang Aman .....	38
Tabel 6.	Analisis Pemangku Kepentingan.....	45
Tabel 7.	Pemetaan Minat dan Pengaruh Pemangku Kepentingan.....	46
Tabel 8.	Pemetaan Pelibatan Pemangku Kepentingan .....	46
Tabel 9.	Pertanyaan Pemicu Untuk Membantu Menyusun Pohon Masalah .....	48
Tabel 10.	Prioritas Masalah.....	55
Tabel 11.	Penjelasan Penyusunan Matriks Perencanaan .....	57
Tabel 12.	Urutan Menyusun Matriks Perencanaan .....	59
Tabel 13.	Logika Intervensi dan Asumsi .....	59
Tabel 14.	Penyusunan Rencana Aksi.....	62
Tabel 15.	ABB yang Diaplikasikan pada Contoh Kasus.....	64
Tabel 16.	Model <i>Heron's Six-category Intervention</i> .....	86
Tabel 17.	Dimensi Perbedaan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi .....	100

Tabel 18. Peran Komplementer <i>Monitoring</i> dan Evaluasi .....	100
Tabel 19. Contoh Target .....	106
Tabel 20. Jenis Evaluasi Ekonomi .....	111
Tabel 21. Tipologi Program dan Keberlanjutan .....	120



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.	Fase Evolusi Program.....	4
Bagan 2.	Siklus Manajemen Program .....	6
Sumber:	Bagan ini hasil ilustrasi oleh penulis yang mengacu pada CSAHS, 1994 .....	6
Bagan 3.	Siklus Manajemen Program .....	12
Bagan 4.	Ilustrasi Tipologi Proyek .....	14
Bagan 5.	Proses Manajemen Proyek .....	15
Bagan 6.	Kriteria Keberhasilan Proyek .....	18
Bagan 7.	Aplikasi ToC untuk Keberlanjutan Aksi Masyarakat dalam HIV dan Kesehatan.....	32
Bagan 8.	Model Epidemiologi Tuberkulosis .....	34
Bagan 9.	Inventaris Intervensi Potensial Program TB.....	35
Bagan 10.	Contoh Pohon Masalah .....	50
Bagan 11.	Hubungan antara Pohon Masalah dan Pohon Tujuan .....	51
Bagan 12.	Contoh Pohon Tujuan.....	53
Bagan 13.	Gambaran Pohon Tujuan.....	54
Bagan 14.	Algoritma Mengembangkan Asumsi .....	60
Bagan 15.	Segitiga Proyek-Program .....	64
Bagan 16.	Posisi Logistik dalam Program Kesehatan .....	70

Bagan 17. Siklus Manajemen Obat dan Logistik Medis .....	74
Bagan 18. Dukungan Manajemen dalam Pengelolaan Logistik Program .....	78
Bagan 19. Hasil Supervisi dan Peningkatan Kualitas Layanan .....	92
Bagan 20. Contoh Kerangka ( <i>LogFrame</i> ) <i>Monitoring</i> .....	107
Bagan 21. Proses Keberlanjutan dan Siklus Program .....	119
Bagan 22. Pemetaan Kapasitas Keberlanjutan Program .....	121