

KASUS-KASUS MANAJEMEN

PERUSAHAAN INDONESIA 5

Editor:

Bayu Sutikno
Rokhima Rostiani



Gadjah Mada University Press

DAFTAR ISI

Prakata.....	v
Kata Pengantar	vii
Biodata Penulis	xi
Daftar Isi	xxi
Wikikopi:Koperasi Modern Berbasis Ilmu Pengetahuan dalam Mewujudkan Bisnis yang Berkelanjutan	1
Danone AQUA Indonesia Mengibarkan Kepemimpinan dan Keberlanjutan Bisnis Kebaikan	18
Kerjabilitas: “Biro Jodoh” Penyandang Disabilitas dan Perusahaan Inklusi	45
PT Sarinah (Persero): Tantangan Mendatang pada Bisnis Retail	75
Keberlanjutan ala Lawe Indonesia: Perpaduan Tradisi dengan Modernitas.....	117
Transformasi Adhi Karya: Dinamika dan Kesiapan dalam Setiap Perjalanan ..	141
Menyehatkan Talenta di Perusahaan Pengelola Jaminan Kesehatan	166
PT ISS Indonesia Mungkinkah Mentransformasi <i>Laggards</i> menjadi Modal Manusia Unggul?	188
Majapahitech: Keteguhan Seorang Leader dalam Mencari Blue Ocean	203
Sukses Kepemimpinan Organisasional: PT Aneka Gas Industri, Tbk.....	220

DAFTAR PERAGA DAN GAMBAR

Wikikopi: Koperasi Modern Berbasis Ilmu Pengetahuan dalam Mewujudkan Bisnis yang Berkelanjutan

Peraga 1.	Produsen dan eksportir kopi terbesar di dunia.....	2
Peraga 2.	Konsumsi kopi masyarakat Indonesia.....	3
Peraga 3.	Produksi dan ekspor kopi Indonesia	4
Peraga 4.	Antologi Space.....	6
Peraga 5.	Residensi Wikikopi	8
Peraga 6.	Aktivitas belajar bersama petani	9
Peraga 7.	Model pemrosesan kopi.....	12
Peraga 8.	Panen kopi di Toraja.....	13

Danone AQUA Indonesia Mengibarkan Kepemimpinan dan Keberlanjutan Bisnis Kebaikan

Peraga 1.	PT Aqua Danone Indonesia mendapatkan sertifikasi B-Corp.....	19
Peraga 2.	DAI sponsor resmi kebaikan Asian Games 2018.....	20
Peraga 3.	Tirto Utomo	23
Peraga 4.	Tirto Utomo dan Willy Sidharta	27
Peraga 5.	Logo Danone AQUA	28
Peraga 6.	Sekilas capaian perjalanan DAI 1973–2008	29
Peraga 7.	<i>Fixed</i> → <i>growth</i> → <i>benefit mindsets</i>	31
Peraga 8.	Sekilas capaian perjalanan DAI 2009–2018	32
Peraga 9.	Strategi DAI terkait B Corp	33
Peraga 10.	Pola pikir keberlanjutan.....	34
Peraga 11.	Produk-produk DAI	35
Peraga 12.	<i>Digital mindset</i>	36
Peraga 13.	Estafet kepemimpinan AQUA	37
Peraga 14.	Capaian Skor B Corp DAI.....	40
Peraga 15.	Pangsa pasar AMDK di Indonesia 2018	41
Peraga 16.	Perkembangan industri AMDK di Indonesia (1973–2016) ..	42
Peraga 17.	Volume produksi AMDK 2009–2015.....	42

Kerjabilitas: “Biro Jodoh” Penyandang Disabilitas dan Perusahaan Inklusi

Peraga 1.	Prevalensi disabilitas pada beberapa data statistik	48
Peraga 2.	Laman <i>landing page</i> situs kerjabilitas.com	58
Peraga 3.	Laman <i>dashboard</i> pencari kerja di situs kerjabilitas.com	59
Peraga 4.	Ragam disabilitas dan keunikan penyandang disabilitas....	60
Peraga 5.	Pertumbuhan pencari kerja melalui platform Kerjabilitas ..	67
Peraga 6.	Pertumbuhan perusahaan mitra pada platform Kerjabilitas	68
Peraga 7.	Pencari kerja yang diterima oleh perusahaan inklusi.....	69

PT Sarinah (Persero): Tantangan Mendatang pada Bisnis Retail

Gambar 1.	Struktur organisasi PT Sarinah	81
Gambar 2.	Laba bersih PT Sarinah tahun 2012–2017 (dalam juta rupiah)	83
Gambar 3.	Struktur laba PT Sarinah tahun 2012–2017 (dalam juta rupiah)	84
Gambar 4.	Data komposisi penjualan PT Sarinah dan laba yang diperoleh dari hotel tahun 2012–2017 (dalam juta rupiah)..	85
Gambar 5.	<i>Return on assets</i> PT Sarinah tahun 2012–2017	86
Gambar 6.	<i>Return on equity</i> PT Sarinah tahun 2012–2017	86
Gambar 7.	<i>Inventory turnover</i> PT Sarinah tahun 2012–2017.....	87
Gambar 8.	Salah satu contoh gerai Sarinah	92
Gambar 9.	Penjualan dan pertumbuhan industri retail tahun 2014–2017	103
Gambar 10.	Perbandingan total aset perusahaan sejenis tahun 2012–2017 (dalam juta rupiah)	104
Gambar 11.	Perbandingan total liabilitas perusahaan sejenis tahun 2012–2017 (dalam juta rupiah)	104
Gambar 12.	Perbandingan total ekuitas perusahaan sejenis tahun 2012–2017 (dalam juta rupiah)	105
Gambar 13.	Perbandingan <i>return on assets</i> perusahaan sejenis tahun 2012–2017	106
Gambar 14.	Perbandingan <i>return on equity</i> perusahaan sejenis tahun 2012–2017	107
Gambar 15.	Perbandingan <i>inventory turnover</i> perusahaan sejenis tahun 2012–2017	107

Gambar 16. Perbandingan modal kerja perusahaan sejenis tahun 2012–2017 (dalam juta rupiah)	108
Gambar 17. Perbandingan rasio barang sendiri terhadap barang konsinyasi perusahaan sejenis tahun 2012–2017	108
Gambar 18. Data jumlah dan pertumbuhan wisatawan asing tahun 2012–2017	111

Keberlanjutan ala Lawe Indonesia: Perpaduan Tradisi dengan Modernitas

Peraga 1. Logo Lawe	119
Peraga 2. Contoh produk dengan tema burung Nusantara	122
Peraga 3. Contoh produk dengan tema Kotagede <i>series</i>	123
Peraga 4. Contoh produk dengan teknik <i>patchwork</i>	124
Peraga 5. Standar prosedur operasional produksi Lawe	126
Peraga 6. Pelatihan pengembangan ide dan desain kerajinan makrame di Lombok Tengah	127
Peraga 7. Pelatihan pembuatan tas di Padang, Sumatra Barat	128
Peraga 8. Berbagi kebahagiaan di Panti Asuhan Santa Maria Ganjuran	129
Peraga 9. Pelatihan di Dusun Guwosari, Bantul dengan mahasiswa UIN Sunan Kalijaga	129
Peraga 10. Program di Desa Bayan	130
Peraga 11. Hasil dari program <i>weaving for life</i> tenun Mollo	131
Peraga 12. Kegiatan menenun oleh anak-anak di NTT bersama Mama Yovita	132
Peraga 13. Produk <i>stagen</i> Lawe dari perajin <i>stagen</i> di Dusun Sejati Desa	133
Peraga 14. Program <i>Lawe Goes to School</i> di SD Kotagede	133
Peraga 15. Program <i>weaving trip</i> bersama ISI dan Hannover University	134
Peraga 16. Program <i>eco-natural dyes project</i>	135
Peraga 17. Pelatihan dari Lawe untuk kelompok difabel	136
Peraga 18. Beberapa produk dari <i>sisterhood of Lawe</i>	139

Transformasi Adhi Karya: Dinamika dan Kesiapan dalam Setiap Perjalanan

Peraga 1. Perjalanan ADHI dari tahun ke tahun	146
Peraga 2. Lima lini bisnis ADHI	147

Menyehatkan Talenta di Perusahaan Pengelola Jaminan Kesehatan

Peraga 1.	Dimensi dan subdimensi EOS BPJS Kesehatan.....	170
Peraga 2.	Coretan tangan Kristo	177

PT ISS Indonesia Mungkinkah Mentransformasi *Laggards* menjadi Modal Manusia Unggul?

Peraga 1.	Struktur organisasi ISS.....	191
Peraga 2.	Struktur organisasi Divisi <i>People & Culture</i>	192
Peraga 3.	Alur <i>touchpoints</i> layanan yang disediakan ISS.....	193
Peraga 4.	Jumlah tenaga kerja yang bergabung dengan ISS (2012–2017)	194
Peraga 5.	Persebaran <i>sites</i> klien ISS di Indonesia	196
Peraga 6.	Suasana proses rekrutmen PT ISS	200
Peraga 7.	Peraga Pelatihan Tenaga Keamanan	201

Majapahitech: Keteguhan Seorang Leader dalam Mencari Blue Ocean

Peraga 1.	Acara syukuran Majapahitech	204
Peraga 2.	Penghargaan (<i>reward</i>) yang pernah diperoleh Majapahitech.....	205
Peraga 3.	Kerja sama bisnis Majapahitech.....	206
Peraga 4.	Kompetitor Majapahitech.....	206
Peraga 5.	Alwy dan anggota tim Majapahitech.....	211
Peraga 6.	Struktur kerja Majapahitech.....	212
Peraga 7.	Produk Majapahitech	215
Peraga 8.	Gupala, salah satu produk unggulan Majapahitech.....	217
Peraga 9.	Grafik jumlah pengunjung laman majapahitech.com (Januari–Oktober 2018)	218

Suksesi Kepemimpinan Organisasional: PT Aneka Gas Industri, Tbk.

Tabel 1.	Contoh Aplikasi Gas Industri	231
----------	------------------------------------	-----