

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR PRESIDEN DIREKTUR MICROSOFT INDONESIA.....	v
KATA PENGANTAR DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UGM.....	vii
EXECUTIVE SUMMARY.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PEMBUKAAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Landasan Penelitian.....	2
3. Pertanyaan Penelitian.....	3
4. Tujuan.....	3
5. Kerangka Kerja Konseptual	3
6. Indikator	9
7. Pengumpulan Data	15
BAB II PROFIL KOTA.....	17
1. Bandung	17
2. Denpasar.....	25
3. Jakarta.....	36
4. Makassar.....	45
5. Manado	53
6. Medan.....	62
7. Palembang.....	67
8. Samarinda.....	77
9. Semarang.....	86
10. Surabaya.....	94

11. Surakarta.....	103
12. Yogyakarta	113
BAB III ANALISIS KOMPARATIF.....	125
1. Pemerintahan dan Kebijakan Kota.....	125
2. Infrastruktur Kota.....	140
3. Manajemen Sekolah	148
4. Sumber Daya Manusia	158
5. Infrastruktur Sekolah.....	169
6. Komunitas Digital	177
BAB IV REKOMENDASI KEBIJAKAN DAN KESIMPULAN	191
1. Rekomendasi Kebijakan.....	191
2. Kesimpulan.....	210
DAFTAR PUSTAKA.....	220