

# MANAJEMEN PASIEN SIMULASI DI PENDIDIKAN KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

**Widyandana**



GADJAH MADA UNIVERSITY PRESS

# Daftar Isi

Pengantar Penulis.....	v
Sambutan Kepala Departemen Pendidikan Kedokteran FK-KMK UGM .....	vii
Sambutan Dekan FK-KMK UGM.....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Tabel.....	xix
Daftar Singkatan .....	xxi
<b>Bab I</b> <b>Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. <b>Pasien Simulasi dalam Pendidikan Kedokteran dan Kesehatan .....</b>	<b>2</b>
1. <i>Virtual Reality Manikins</i> .....	5
2.    Pasien Simulasi .....	6
3. <i>Student Centered Learning</i> .....	8
B.    Tujuan Penggunaan Pasien Simulasi.....	9
C.    Kelebihan dan Kerugian Pasien Simulasi .....	12
D.    Manajemen Program Pasien Simulasi.....	12
<b>Bab II</b> <b>Rekrutmen Pasien Simulasi.....</b>	<b>17</b>
A.    Unit Pasien Simulasi .....	19
B.    Metode Rekrutmen Pasien Simulasi .....	19
1.    Metode Rekrutmen Terbuka .....	19
2.    Metode Rekrutmen Tertutup.....	21
3.    Rekrutmen Mulut ke Mulut .....	22
C.    Target Rekrutmen Pasien Simulasi .....	23
D.    Menentukan Kebijakan Rekrutmen.....	24
1.    Tata Aturan Perguruan Tinggi.....	24

	2. Menentukan Jumlah Pasien Simulasi .....	25
	3. Pasien Simulasi Bersertifikat .....	25
	4. Durasi Peran Pasien Simulasi .....	26
	5. Beban Pasien Simulasi.....	26
E.	Kebijakan Rekrutmen .....	26
F.	Penggunaan Pasien Asli sebagai Pasien Simulasi.....	27
G.	Kuis .....	29
Bab III	Pelatihan Pasien Simulasi.....	31
A.	Metode Pelatihan.....	33
	1. Pelatihan Dasar .....	34
	2. Pelatihan Lanjut .....	34
	3. Magang .....	35
B.	Konten Medis.....	35
C.	<i>Feedback</i> .....	37
D.	Evaluasi Pelatihan.....	38
	1. Proses .....	38
	2. Hasil.....	39
E.	Kuis .....	40
Bab IV	Pengelolaan Pasien Simulasi .....	43
A.	Penjadwalan .....	44
B.	<i>Monitoring</i> dan <i>Feedback</i> .....	46
C.	Sarana dan Prasarana Pendukung.....	47
D.	<i>Reward and Punishment</i> .....	49
E.	Kuis .....	50
Bab V	Evaluasi Pasien Simulasi.....	53
A.	Evaluasi Individual .....	54
	1. Faktor Personal Individu.....	55
	2. Performa Peran .....	58
B.	<i>Feedback System</i> .....	61
C.	Kuis .....	63
Bab VI	Permasalahan yang Sering Muncul .....	65
A.	Permasalahan Komitmen Pasien Simulasi.....	66
B.	Pasien Berorientasi pada Uang .....	69
	1. Pemberian <i>Reward</i> yang Rasional .....	70

	2. Seleksi Pasien saat Rekrutmen .....	71
	3. Penggunaan <i>Reward</i> selain Uang.....	71
	C. Keterbatasan Memori dan Intelektual .....	72
	D. Performa Peran Pasien Simulasi .....	73
	E. Permasalahan Sosial dan Budaya.....	74
	F. Kuis .....	76
Bab VII	Manajemen Pasien Simulasi di Berbagai Negara.....	79
	A. Belanda.....	81
	B. Jerman, Austria, Swiss .....	82
	C. Turki.....	86
	1. “Using Standardized Patients to Improve the Hygiene Care Skills of First-Year Nursing Students: A Randomized Controlled Trial” .....	87
	2. “Intervention for Standardized Patients’ Anxiety after ‘Receiving Bad News’ Scenarios” .....	88
	D. Amerika Serikat .....	91
	E. Korea.....	92
	1. “Three Dimensional Needs of Standardized Patients in Nursing Simulations and Collaboration Strategis: A Qualitative Analysis”.....	92
	2. “Experience of Nursing Students with Standardized Patients in Simulation-Based Learning: Q-methodology Study”, Jungwon University, Chungbuk .....	96
	F. Indonesia .....	101
	1. Fakultas Kedokteran Universitas Islam Indonesia.....	102
	2. Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada (FK-KMK UGM).....	105
	G. Afrika Selatan .....	106
	H. Australia .....	108
Bab VIII	Basis Data Pasien Simulasi .....	115
	A. Penyusunan Basis Data .....	117

	B.	Penggunaan .....	117
	C.	Penyimpanan .....	118
	D.	Kuis .....	121
Bab IX		<i>Setting</i> Tempat Pasien Simulasi.....	123
	A.	Rawat Jalan .....	125
	B.	Ruang Perawatan Umum– <i>Intermediate</i> .....	126
	C.	Ruang Perawatan Intensif .....	127
	D.	Instalasi Gawat Darurat.....	127
	E.	Ruang Perawatan Khusus.....	128
	F.	Komunitas .....	128
	G.	Kuis .....	130
Bab X		Sembilan Langkah Menyusun Bank Pasien Simulasi .....	133
	A.	Mengusulkan Pembentukan Bank Pasien Simulasi kepada Institusi Pendidikan .....	134
	B.	Membentuk Tim Pengelola Berdasarkan Ketetapan Pimpinan PT/Fakultas/Prodi .....	135
	C.	Menentukan Teknik Rekrutmen, Kriteria, dan Jumlah Pasien Simulasi.....	136
	D.	Melaksanakan Rekrutmen dan Seleksi Hingga Pengumuman.....	137
	E.	Menyelenggarakan Pelatihan Pasien Simulasi.....	137
	F.	Memfasilitasi Pasien Simulasi untuk Berlatih/ Magang.....	138
	G.	Menggunakan Pasien Simulasi dalam Pembelajaran Keterampilan .....	139
	H.	Memberikan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	139
	I.	Mengevaluasi Performa Pasien Simulasi.....	141
Bab XI		Penggunaan Pasien Simulasi dalam Ujian Kompetensi Nasional ( <i>High-Stake Examination</i> ).....	143
	A.	Uji Kompetensi Mahasiswa Bidang Kesehatan Indonesia .....	145
	B.	Pasien Simulasi dalam Uji Kompetensi .....	148
	C.	Evaluasi Pasien Simulasi .....	149
	D.	<i>Reward System</i> bagi Pasien .....	149

Daftar Pustaka.....	153
Glosarium .....	157
Indeks .....	159
Jawaban Kuis .....	161
Tentang Penulis.....	163

# Daftar Gambar

Gambar 1.	Maneken merupakan media pembelajaran simulasi yang luas digunakan di institusi pendidikan kedokteran dan kesehatan. ....	4
Gambar 2.	Laboratorium simulasi memungkinkan mahasiswa melakukan tindakan kepada maneken dengan tetap di bawah pengawasan instruktur dan penanggung jawab mata kuliah. ....	5
Gambar 3.	Pasien simulasi dapat melatih kemampuan mahasiswa dalam berkomunikasi. ....	7
Gambar 4.	Tingkat retensi pembelajaran ditunjukkan berdasar metode yang digunakan.....	9
Gambar 5.	Siklus pengelolaan pasien simulasi.....	13
Gambar 6.	Informasi mengenai pasien simulasi disediakan oleh John Hopkins University.....	18
Gambar 7.	Rekrutmen terbuka memanfaatkan iklan di media massa maupun dalam jaringan .....	20
Gambar 8.	Modul pelatihan pasien simulasi dapat digunakan sebagai pedoman dan sumber pengetahuan .....	32
Gambar 9.	Pengetahuan pasien simulasi terhadap konten medis dibutuhkan untuk membangun pemahaman skenario .....	36
Gambar 10.	Mengizinkan pasien simulasi untuk mempersiapkan diri dalam menghadapi ujian merupakan kewajiban.	40
Gambar 11.	Penjadwalan pasien simulasi tidak dapat terlepas dengan negosiasi .....	45

Gambar 12.	Disiplin waktu pasien simulasi perlu dibudayakan sejak rekrutmen .....	55
Gambar 13.	Pasien dengan disabilitas fisik memiliki pengalaman dan perasaan yang berbeda secara signifikan.....	57
Gambar 14.	Pembentukan komitmen pasien simulasi dimulai sejak penandatanganan kontrak.....	67
Gambar 15.	Tidak dapat dipungkiri bahwa nominal uang masih menjadi tujuan utama. ....	70
Gambar 16.	Turki memiliki wilayah di Benua Eropa dan Asia ...	86
Gambar 17.	Khusus di Amerika Serikat, pasien simulasi dikelola oleh organisasi nasional, yaitu Association of Standardized Patients .....	91
Gambar 18.	Tiga dimensi kebutuhan pasien simulasi menurut H. Jin and Y. Choi .....	95
Gambar 19.	<i>Best practice</i> pasien simulasi di James Cook University berlatar belakang program profesi apoteker.....	108
Gambar 20.	Basis data sering kali membutuhkan ruang penyimpanan yang besar .....	116
Gambar 21.	Baik di kedua model penyimpanan data, <i>backup</i> sangat dibutuhkan untuk mengantisipasi kerusakan atau kehilangan data.....	118
Gambar 22.	<i>Password</i> sebagai upaya perlindungan lini pertama jamak digunakan .....	119
Gambar 23.	Rentang sehat-sakit individu berbeda-beda .....	125
Gambar 24.	Hubungan antara lingkungan, manusia, dan patogen dipelajari mendalam saat pembelajaran komunitas. .	128
Gambar 25.	Tatap muka menjadi satu aktivitas penting dalam proses rekrutmen pasien simulasi.....	137
Gambar 26.	<i>Reward</i> secara verbal layak untuk dibudayakan dalam lingkungan akademik .....	140
Gambar 27.	Prosedur pelaksanaan uji kompetensi mahasiswa bidang kesehatan .....	146



# Daftar Tabel

Tabel 1.	Perbandingan pasien simulasi dan pasien sebenarnya dalam pembelajaran mahasiswa .....	11
Tabel 2.	Tingkat kecemasan pasien simulasi dalam pembelajaran mahasiswa .....	90
Tabel 3.	Item pernyataan yang digunakan untuk menilai persepsi mahasiswa terhadap pelibatan pasien simulasi dalam pembelajaran .....	98
Tabel 4.	Keuntungan dan kerugian penggunaan pasien simulasi didasarkan pada pengalaman James Cook University ...	109



# Daftar Singkatan

AI	: Audit Internal
ASPE	: <i>Association of Standardized Patient Educator</i>
CCTV	: <i>Closed Circuit Television</i>
Cd	: <i>Compact Disk</i>
DPK	: Departemen Pendidikan Kedokteran
ECE	: <i>Early Clinical Encounter</i>
FK UI	: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
FK UII	: Fakultas Kedokteran Universitas Islam Indonesia
FK-KMK	: Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan
IUD	: <i>Intra-uterine device</i>
OSCE	: <i>Objective Structured Clinical Examination</i>
PBL	: <i>Problem Based Learning</i>
PS	: Pasien simulasi
PT	: Perguruan Tinggi
QA	: <i>Quality Assurance</i>
SCL	: <i>Student Centered Learning</i>
SDS	: <i>Simulation design scale</i>
SIP	: Surat Izin Praktik
SP	: <i>Standardized/Simulated Patient</i>
SSSC	: <i>Students satisfaction and self-confidence scale</i>
STAI	: <i>State-Trait Anxiety Inventory</i>
STR	: Surat Tanda Registrasi
UGM	: Universitas Gadjah Mada
UKMPPD	: Uji Kompetensi Mahasiswa Program Profesi Dokter

UKNI : Uji Kompetensi Ners Indonesia  
US : United States (of America)  
VR : *Virtual Reality*